

Politica Sostenibilità

Qualità Sicurezza Ambiente Etica e ESCO

La Natuna in qualità di Società Benefit certificata e attiva nei servizi di Facility Management su tutto il territorio nazionale integra nella propria strategia aziendale obiettivi economici, ambientali e sociali, nel rispetto degli standard internazionali di sostenibilità e dei propri impegni statutari di beneficio comune.

La presente Politica sulla Sostenibilità rappresenta l'impegno formale dell'organizzazione a operare in modo responsabile, etico e trasparente, generando impatti positivi a favore dell'ambiente, delle persone e delle comunità.

La Società si impegna a:

- Promuovere un modello di sviluppo responsabile e rigenerativo;
- Integrare la sostenibilità in ogni processo aziendale;
- Misurare e migliorare gli impatti ESG (Environmental, Social, Governance);
- Rispettare i principi contenuti nei Sustainable Development Goals (SDGs) dell'ONU.

In particolare, la Natuna ha preso degli impegni nei confronti dei propri dipendenti e stakeholder in considerazione dei vari aspetti sostenibili che ritiene fondamentali nel suo operato

1. Ambiente

- Adottare sistemi e tecnologie per un uso efficiente delle risorse naturali (acqua, energia, materiali);

- Prevenire e ridurre le emissioni inquinanti, i rifiuti e gli impatti ambientali, in conformità alla norma ISO 14001;

- Ottimizzare i consumi energetici in linea con la norma ISO 50001;

- Selezionare fornitori e materiali con basso impatto ambientale e promuovere il Green Public Procurement.

- Incoraggiare modelli di consumo sostenibile nei processi aziendali e nei comportamenti individuali, favorendo l'acquisto responsabile, la riduzione degli sprechi e la scelta di soluzioni circolari e durevoli.

2. Salute e Sicurezza

- Prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali attraverso una rigorosa applicazione del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza secondo la norma ISO 45001;

- Promuovere una cultura della sicurezza tra i dipendenti, i collaboratori e i fornitori;

- Garantire ambienti di lavoro salubri e inclusivi, anche nei cantieri e nei siti dei clienti.

3. Qualità dei servizi

- Garantire elevati standard di qualità nella gestione dei servizi di facility management (manutenzione, pulizie, accoglienza), nel rispetto della norma ISO 9001;

- Monitorare e migliorare costantemente i processi, coinvolgendo stakeholder e clienti;

- Raccogliere sistematicamente feedback e reclami per orientare l'innovazione continua.

4. Etica, trasparenza e anticorruzione

- Adottare e aggiornare regolarmente un Codice Etico aziendale;
- Prevenire ogni forma di corruzione attiva o passiva, in linea con la norma ISO 37001 (se applicata) e con le leggi vigenti;
- Favorire la trasparenza nei rapporti con clienti, fornitori, partner e PA;
- Promuovere sistemi di segnalazione interna (whistleblowing) e gestione delle non conformità.

5. Impegno sociale e parità di genere

- Rispettare e promuovere i diritti umani e del lavoro, anche lungo la filiera;
- Favorire un ambiente di lavoro equo, inclusivo, privo di discriminazioni e basato sulla parità di genere;
- Sviluppare percorsi di formazione, crescita professionale e benessere per tutte le risorse;
- Supportare l'equilibrio tra vita lavorativa e privata attraverso modelli organizzativi flessibili.

6. Responsabilità nella catena di fornitura

- Selezionare fornitori e subappaltatori che condividano i valori aziendali e rispettino i principi ESG;
- Introdurre criteri ambientali e sociali negli appalti e nei contratti;
- Monitorare la filiera tramite audit, checklist e autocertificazioni;
- Valorizzare fornitori locali e pratiche di economia circolare.

La presente Politica è approvata dall'Amministratore Unico e dal Comitato di Sostenibilità ed è diffusa a tutti i livelli aziendali, nonché ai principali stakeholder esterni.

È diffusa internamente a tutto il personale e ai collaboratori, ed è disponibile pubblicamente sul sito web aziendale.

Natuna ha istituito canali riservati e accessibili per la segnalazione di comportamenti contrari ai diritti umani, assicurando la tutela dell'identità del segnalante.

Le segnalazioni possono essere condivise mediante:

- Sito internet: www.natuna.it/Proposte e Reclami
- E-mail dedicata per segnalazioni reclami@natuna.it
- Sito internet: www.natuna.it/Whistleblowing

Approvato dal
Amministratore Unico
Dott. Luigi Cavallari
Rev. 0 del 17/03/2025

