

A TUTTI LE PARTI INTERESSATE

10 aprile 2023

Oggetto: Impegno Sociale e valore della Diversità e dell'Inclusione

Carissimi,

come a Tutti Voi è già noto, la nostra Società ha, negli ultimi anni, profuso un notevole sforzo per implementare un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute, Sicurezza, Responsabilità Sociale e impegno per la Diversità e Inclusione; particolare attenzione è stata dedicata al miglioramento e al completamento di un percorso volto a coniugare la competitività della Natuna con il rispetto degli standard qualitativi, ambientali, della sicurezza e salute sul lavoro e dei diritti dei lavoratori.

In particolare, la certificazione SA 8000 rappresenta l'impegno nel rispettare i seguenti principi cardine della responsabilità sociale:

1. non utilizzare o sostenere l'utilizzo di **lavoro infantile**;
2. non favorire né sostenere il "**lavoro forzato e obbligato**";
3. garantire un **luogo di lavoro sicuro e salubre**;
4. rispettare il diritto dei lavoratori ad aderire alle **Organizzazioni Sindacali**;
5. non effettuare alcun tipo di **discriminazione**;
6. non utilizzare né sostenere pratiche atte a ledere la dignità e la **personalità individuale**, quali **punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abusi verbali**;
7. adeguare l'orario di lavoro alle leggi e agli accordi nazionali e locali;
8. retribuire i dipendenti rispettando il contratto collettivo nazionale di lavoro e quello integrativo aziendale, ove presente.

Il rispetto dei principi sopra riportati si concretizza attraverso:

- ✓ l'implementazione di un sistema di gestione volto a favorire lo sviluppo di un clima aziendale collaborativo;
- ✓ la gestione dei reclami e delle segnalazioni dei dipendenti anche attraverso l'individuazione di loro rappresentanti;
- ✓ il monitoraggio delle prestazioni sociali per assicurarne un costante miglioramento;
- ✓ il monitoraggio dei fornitori, in particolare di quelli ritenuti più critici, e dei loro subfornitori.

NATUNA S.r.l. P.I. 13075200157 • REA 994890 • Cap.Soc. 3.000.000 i.v. • info@natuna.it • www.natuna.it

Roma (Sede Legale) via Licio Giorgieri, 93 • 00165 • Tel 06.664061 • Fax 06.62200584

Milano via Felice Casati, 39 • 20124 • Tel 02.40708999

Palermo via Mario Rutelli, 9 • 90143 • Tel 091.5081394 • Fax 091.6264678

800-413122



fe

A fronte di quanto sopra enunciato a tutti Noi è richiesta una **profonda riflessione** sui valori etici di comportamento richiamati dal Codice: un'adesione personale ai valori ed ai principi proposti contribuisce, tra l'altro, al rispetto spontaneo da parte di ognuno di Noi delle leggi e normative vigenti.

Inoltre, la Natuna pone il suo impegno affinché il luogo di lavoro sia più inclusivo; creando una forza lavoro più diversificata, impegnata e coinvolta; valorizzando una cultura aperta che celebri le differenze. Come azienda Global Service, che conta su persone e strutture, abbraccia una visione plurale e attenta all'inclusione delle diversità delle persone che operano con noi, il cui contributo culturale aiuta a definire la nostra identità. La nostra Mission e il nostro Codice Etico si basano su un trattamento di equità, leva importante per l'engagement interno e per innescare processi di innovazione aziendale.

Il nostro impegno verso il principio di inclusione, si riflette nella creazione di un ambiente di lavoro basato su principi di pari opportunità, indipendentemente dall'appartenenza di differenza di genere, religione, razza, nazionalità, orientamento sessuale, status sociale, abilità fisiche ed età e di un linguaggio libero da parole, frasi o toni che esprimono opinioni pregiudizievoli, stereotipate o discriminatorie verso determinati gruppi di persone. Nella pratica il principio di inclusione si manifesta anche nell'abbattimento delle barriere architettoniche e nella costruzione di un'azienda accessibile.

Siamo chiamati ad impegnarci al rispetto ed alla difesa dei principi di **integrità, onestà, correttezza e trasparenza** che sono da sempre perseguiti dalla nostra Società nella conduzione dei suoi affari.

Lo sforzo continuo che quotidianamente viene introdotto è rivolto a sviluppare un clima che favorisce, al massimo, la **comunicazione** e la **cooperazione** tra le parti.

I rapporti, a tutti i livelli, devono essere sempre improntati a criteri e comportamenti di **correttezza, lealtà, reciproco rispetto ed ascolto**.

La dedizione e la professionalità delle parti sono elementi determinanti per il conseguimento degli obiettivi che la Natuna si prefigge.

Per tale motivo la Società si impegna e si adopera a sviluppare le competenze, le capacità ed il talento di ciascun di Noi seguendo una politica dei meriti e delle pari opportunità.

VALORIZZAZIONE PROFESSIONALE E FORMAZIONE

La dedizione e la professionalità dei portatori di interesse sono elementi determinanti per il conseguimento degli obiettivi della Natuna.

Il vero metro è la **valutazione** e non il giudizio o la critica.

La Natuna, da sempre e soprattutto negli ultimi anni, ha contribuito alla formazione ed alla crescita professionale dei propri Dipendenti offrendo loro, periodicamente, opportunità sia di reciproca conoscenza ed informazione delle rispettive esperienze di lavoro, sia di altri interventi formativi, e ciò al fine di promuoverne l'accrescimento e di consentire loro di sviluppare la propria competenza professionale all'interno della Società.

Ognuno deve mirare a creare un ambiente di lavoro che risulti sempre stimolante e gratificante e che favorisca, quindi, lo sviluppo del potenziale di ciascuno.



L'organizzazione implementato il processo di attestazione secondo la norma UNI ISO 30415:2021 con l'impegno a rispettare i principi di Diversità e Integrazione si impegna a interagire con gli stakeholder affinché, nel pieno rispetto della norma UNI ISO 30415:2021, si adeguino alle logiche operative che definiscono la "Diversità e Inclusione".

Il "Social Performance Team" (SPT) è una figura all'interno dell'organizzazione che coesiste insieme alle altre figure nominate dagli altri sistemi di gestione in atto allo scopo di ottenere un modello integrato.

All' SPT viene data la responsabilità di condurre periodiche valutazioni sui rischi, allo scopo di identificare e pesare i rischi attuali e potenziali, rispetto ai contenuti dell'Impegno Sociale e della Diversità e dell'Inclusione, consultando le parti interessate e suggerendo all'alta direzione le azioni da adottare per la gestione e la prevenzione di tali rischi.

Inoltre, deve garantire che le azioni correttive e preventive, definite dall'organizzazione, siano efficacemente realizzate, e in caso di non conformità, di mantenere un registro delle stesse, riportando le azioni intraprese e i relativi tempi di attuazione, l'analisi delle loro cause e i risultati ottenuti dall'applicazione delle azioni.

All'SPT vengono, inoltre, attribuite le attività di **monitoraggio** della **conformità** dell'organizzazione dell'Impegno Sociale e della Diversità e dell'Inclusione, delle azioni adottate dall'organizzazione a valle della valutazione dei rischi, dell'efficacia del sistema e la coerenza con le politiche adottate.

Le Norme, inoltre, precisa che l'obiettivo dell'organizzazione non è quello di spingere i propri fornitori alla certificazione, bensì quello di condurre una sorta di "*due diligence*" sull'adesione degli stessi e di valutare i rischi significativi di difformità del fornitore istituendo un sistema di monitoraggio degli stessi.

Tale approccio dà la possibilità all'organizzazione di orientarsi verso una gestione integrata sulle tematiche sociali (**SA8000**), ambientali (**ISO 14001**), energetiche (**ISO 50001**), qualitative (**ISO 9001**) e della tutela della salute e della sicurezza sul posto di lavoro (**ISO 45001**)

Nel ringraziarvi per l'attenzione vi ricordo che siamo a completa disposizione di Tutti per ulteriori informazioni ed approfondimenti.

Cordiali Saluti

